

Silbernetz

Das dreistufige Gesprächsangebot
für Menschen 60+

Berlin, Mai 2025



Silbernetz

Einsamkeit im Alter - Charakteristika

- **Rund 8 Mio. Menschen:** Jede*r dritte Ältere in Deutschland hat Einsamkeitsgefühle
 - 12,1 % der Ü80 fühlen sich einsam (doppelt so viele wie vor der Pandemie),
 - 35,2% der Hochaltrigen in Heimen fühlen sich einsam, 9,5 % der Hochaltrigen in Privathaushalten
Daten aus dem 4. Bericht der Studie „Hohes Alter in Deutschland“ D80+
- **Einige Ursachen**
 - Verluste, Krankheit, Immobilität, Umzug, Armut, Pflege,
 - Stereotype – Diskriminierung -> Ageismus
- **Altenhilfe (ein Paragraf) vs. Pflege (8 Gesetze)**
 - § 71 SGB XII – Altenhilfe - > Aufgabe der Kommunen -> „soll“ -> keine Pflichtaufgabe
 - Wenn Unterstützung, dann meist durch aufsuchende Angebote
- **Informationsarmut**
 - ca. 7 Mio Ältere sind ohne Zugang zu digitaler Information/Kontaktaufnahme
 - Davon leben weit mehr als 50 % (autonom? isoliert?) in den eigenen vier Wänden
 - Über 30% der Älteren wissen nicht, welche Angebote für sie in ihrem Umfeld existieren
- **Unsichtbarkeit**
 - Wie Einsame erreichen?



Silbernetz

dreiteilig – deutschlandweit – anonym, vertraulich, kostenfrei



Silbertelefon
- Einfach mal reden



Silbernetzfreundschaft
- Vertrauter Kontakt am Telefon



Silberinfo
- Türöffner vor Ort



Silbernetz

Finanzierung: öffentliche Zuwendungen Senat Berlin; NRW; (§16i SGB II; EGZ), Stiftungen, Spenden

Das Silbertelefon – #einfachmalreden

- Telefonisches Gesprächsangebot für ältere Menschen: einfach mal Reden
- Anonym, vertraulich und kostenlos für die Anrufenden
- Start: 24.09.2018 für Berlin, seit März 2020 bundesweit
- Täglich von 8 bis 22 Uhr erreichbar, auch an Sonn- und Feiertagen
- Feiertagstelefon - zwischen dem 24.12. und dem 01.01. rund um die Uhr erreichbar
- Täglich ca. 250 verschiedene Anrufende, ca. 400 Anrufe
- 7 angestellte, rund 70 ehrenamtliche Mitarbeiter*innen
- Callcenter mit 4 Arbeitsplätzen + Homeoffice
- Kodex und Handout für Basisinformationen der Mitarbeitenden
- Supervisionsangebot 14tägig



Silbernetz

Die Silbernetzfreundschaften

- Auf Wunsch werden Senior*innen mit Ehrenamtlichen vernetzt: EA ruft jede Woche „ihren/seinen“ Senior*in an für ein längeres Gespräch (bis zu 1h)
- Regelmäßiger Kontakt, anonym und vertraulich, kostenlos für Gesprächspartner*innen
- Senior*innen melden den Wunsch nach einer Silbernetzfreundschaft am Silbertelefon
- Ehrenamtliche bewerben sich über die Homepage und werden geschult
- 10 – 12 Schulungen online pro Jahr mit 8-16 Teilnehmenden
- Alter der Ehrenamtlichen zwischen 20 und 85
- Aktuell ca. 250 aktive Ehrenamtliche, ca. 200 aktive Silbernetzfreundschaften
- Älteste Freundschaft seit 7 Jahren aktiv
- 2 Supervisionen monatlich, Teilnahme freiwillig



Silbernetz

Die Silberinfo

- Keine Beratung !
- Lückenschluss zu nichtkommerziellen Angeboten für Ältere vor Ort
- Bundesweit: Internetrecherche während des Gesprächs - gezielte Information am Telefon
- Weitergabe von Telefonnummern und Anschriften für Selbsthilfe
- In Arbeit: Sammlung für jedes Bundesland zu Basisangeboten der Altenhilfe, Pflege, Prävention und Gesundheit (z. B. Begegnungsstätten, Pflegestützpunkte,...)



Silbernetz

Silbernetz ist niedrigschwellig, komplex, kooperativ

- **Nicht aufsuchend -> eigenaktiv**
- **Auffindbar** – Berichte in traditionellen Massenmedien, regional, überregional, Anfragen/ Weitergabe durch Multiplikator*innen (Altenhilfestrukturen, Ärzt*innen, Telefonseelsorgen u.a.)
- **Anonym** – rückhaltlose Offenheit möglich, auch Tabus sind ansprechbar
- **Vertraulich** – Hilfeangebote nur mit Einverständnis, Balance zwischen Autonomie und Hilfebedarf
- **Kostenlos** – 0800 4 70 80 90 die Verbindungskosten usw. trägt Silbernetz
- **Verfügbar** – überall in Deutschland 8-22 Uhr erreichbar, Festnetz und Mobil
- **Informativ** – Angebote der Altenhilfe, Gesundheitsversorgung, Pflege, Hotlines -> für erste Schritte aus der Einsamkeit...
- **Kooperativ** – Brückenschlag zu regionalen Angeboten von Altenhilfe, Gesundheit und Pflege



Silbernetz

Silbernetz - Fakten

250 Anrufer*innen täglich deutschlandweit

- 14 Stunden täglich, 8-22 Uhr
- Themen: Einsamkeit, Alltag, positive Rückmeldungen, Ängste, Depressivität
- Seit Start (24.9.2018) rd. 800 000 Anrufe

Wirkung:

- Kontakt, Empathie, Information
- Ausstieg aus chronischer Einsamkeit (tägliches Kontakt → Rollenwechsel)
- 30-50% Anrufendenfeedback: „Danke!“

250 aktuell aktive Silbernetzfreundschaften

- Seit 2018 rund 600 Ehrenamtliche ausgebildet
- 8-12 Ausbildungs-WE pro Jahr
- 2 Supervisionen monatlich

Informationen – Türöffner

- Corona, 116/117, Unabhängige Patientenberatung u.v.a.;
- Bundesweite + regionale Angebote
- Hilfelotse Berlin/Internetrecherche
- Netzwerke: FAMEV, DeJaK e.V., Corona-Held*innen u.v.a.
- Empirisches Wissen über Hochaltrige

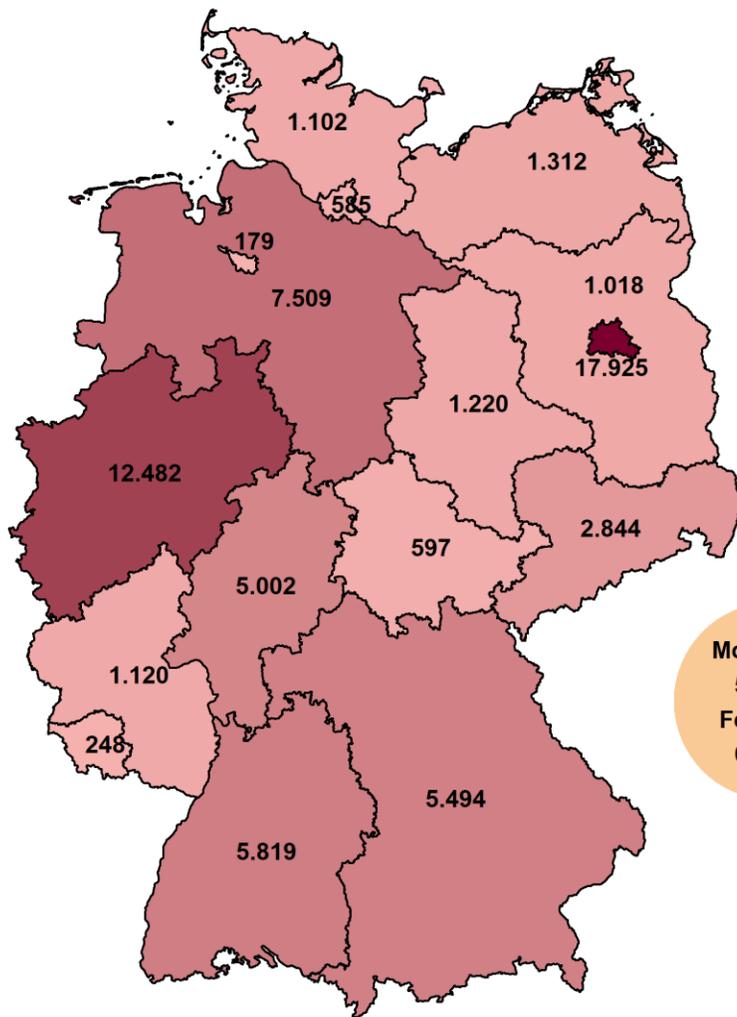


Anzahl der Anrufe im Zeitraum
01.01.2021 bis 31.12.2021

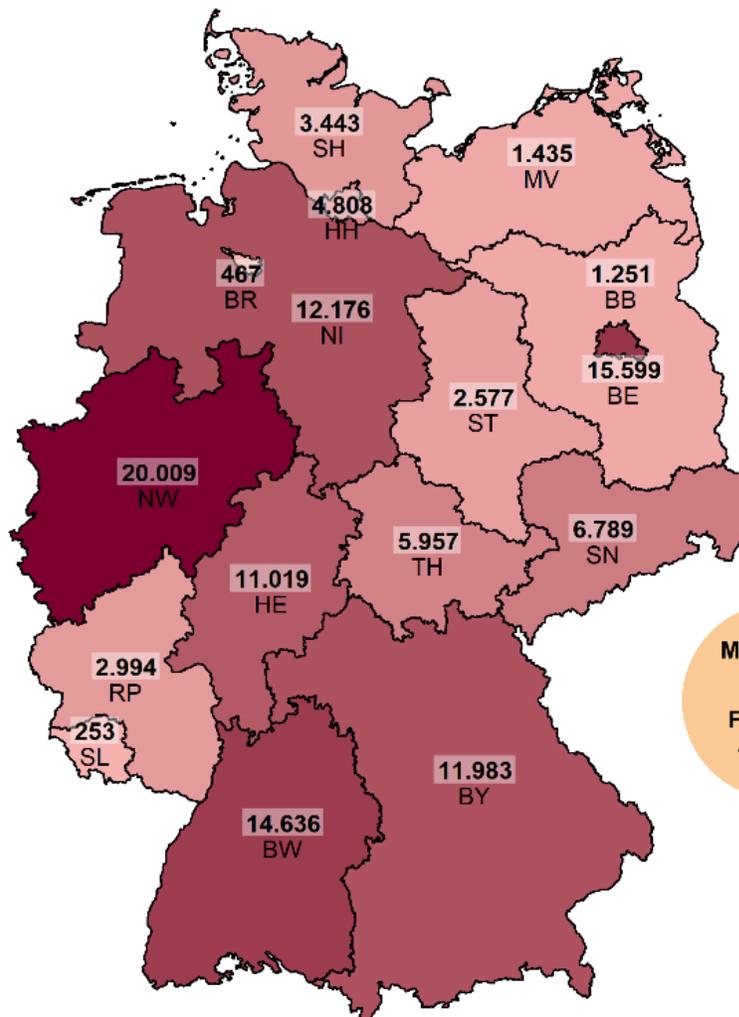
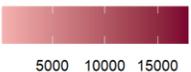
Anzahl der Anrufe im Zeitraum
01.01.2024 bis 31.12.2024

Anrufentwicklung am Silbertelefon

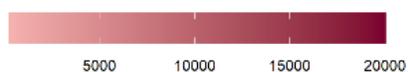
2021/2024



Mobilfunk:
58.092
Festnetz:
64.456



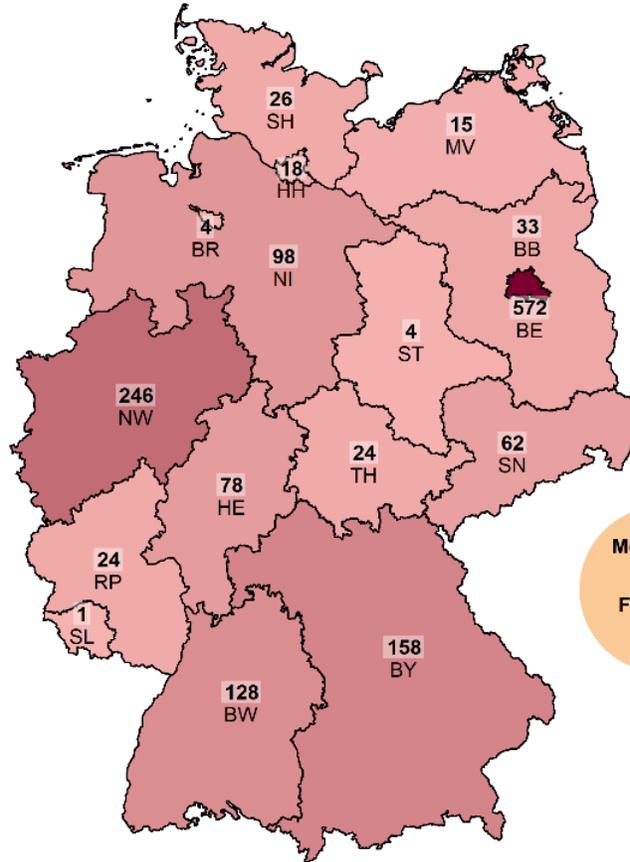
Mobilfunk:
77.525
Festnetz:
115.396



Anrufentwicklung Feiertagstelefon

2021/2024

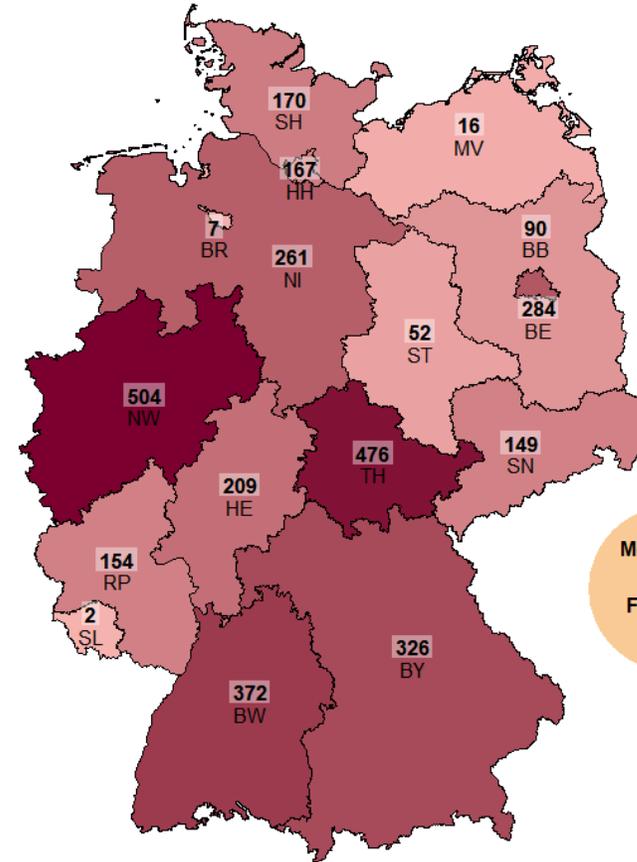
Anzahl der Anrufe im Zeitraum
24.12.2020 bis 01.01.2021



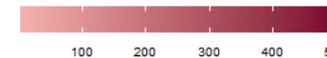
Mobilfunk:
1.695
Festnetz:
1.491



Anzahl der Anrufe im Zeitraum
24.12.2024 bis 01.01.2025



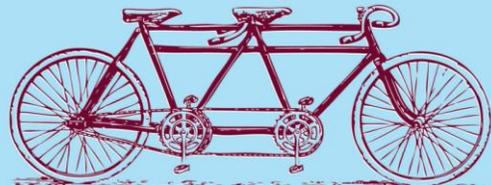
Mobilfunk:
2.253
Festnetz:
3.239



Silbernetz

Weitere Projekte von Silbernetz (Berlin)

Pilot:
2023/24



Generationen Tandem

„Einfach mal Zeit verbringen“

Wir bringen junge ehrenamtliche Berliner*innen zwischen 20 und 35 Jahren mit älteren Menschen in Berliner Seniorenheimen zusammen.

Mit einem wöchentlichen Telefongespräch begegnen wir der Einsamkeit.
Ein persönlicher Kontakt wird ermöglicht.
Die Ehrenamtlichen werden von Silbernetz geschult.



Silbernetz

In Vorbereitung:

- Hitzetelefon Neukölln 2025
- Evaluation der Wirkung des Silbertelevons durch das DZA

Infotelefon

Digitale Teilhabe Älterer

Berlin:

Eine Smart-City für und von Seniorinnen und Senioren



Beispiele unserer Sichtbarkeit



MDR um Vier (21.07.2024)



ARD MOMA (17.06.2024)



SAT 1 / Talk am Sonntag (26.05.2024)



rbb 88.8 / Guten Morgen Berlin (30.07.2024)



Silbernetz e.V. im Stadtbild
Unsere Kampagne gegen Altersdiskriminierung

Silbernetz - Erkenntnisse

Der Podcast:

<https://t1p.de/Buchbesprechung>



Seit 29.1.2024 im Buchhandel



Silbernetz

Elke Schilling
Initiatorin
e.schilling@silbernetz.de

Bleiben Sie auf dem Laufenden:
www.silbernetz.de

Flyer und Poster auf Anfrage: kontakt@silbernetz.de

Unsere Petition: https://t1p.de/0800_Kosten_runter



https://t1p.de/0800_Kosten_runter



Silbernetz